|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)** | Герб РС(Я) | **Саха Өрөспүүбүлүкэтин Үөрэххэ уонна наукаҕа**  **министиэристибэтэ** |

**П Р И К А З**

«14» июля 2020 г. №01-03/552

г. Якутск

Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения апелляций участников единого государственного экзамена в 2020 году на территории Республики Саха (Якутия)

В соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 07.11.2018 года №190/1512 (далее – Порядок), приказываю:

1. Признать утратившим силу приказ Минобрнауки РС (Я) от 06.03.2020 г. №01-03/30 «Об утверждении сроков, мест и порядка подачи и рассмотрения апелляций в 2020 году».
2. Признать утратившим силу п.3 приказа Минобрнауки РС (Я) от 06.07.2020 г. №01-03/518 «О графике работы членов предметных и конфликтной комиссий государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в основной период в 2020 году».
3. Утвердить Порядок подачи и рассмотрения апелляций участников единого государственного экзамена в 2020 году согласно приложению 1 к настоящему приказу.
4. Утвердить график информирования участников основного и дополнительного этапов ГИА-11 в 2020 году о результатах экзаменов, сроках подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами согласно приложению 2 к настоящему приказу.
5. ГБУ «Центр мониторинга качества образования Министерства образования и науки РС (Я)» (Попова Н.Г.) опубликовать на официальном сайте информацию о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций участников единого государственного экзамена в 2020 году.
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой. 

Абрамова Т.С. отдел общ обр. 61511

Приложение №1

к приказу Минобрнауки РС (Я)

от июля 2020 г. № 01-10/

Порядок подачи и рассмотрения апелляций участников единого государственного экзамена в 2020 году на территории Республики Саха (Якутия)

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 07.11.2018 года № 190/1512 (далее – Порядок) конфликтная комиссия (далее – КК) создается в целях защиты прав участников экзаменов при проведении государственной итоговой аттестации в форме единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ). КК призвана разрешать спорные вопросы по соблюдению требований процедуры проведения ГИА и оцениванию экзаменационной работы.

Для обеспечения права на объективное проведение экзамена в ППЭ и оценивание экзаменационных работ участникам ЕГЭ предоставляется право подать в КК апелляцию в письменной форме:

- о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ по соответствующему учебному предмету;

- о несогласии с выставленными баллами.

КК не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным:

- с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;

- с нарушением участником ЕГЭ требований, установленных Порядком;

- с неправильным оформлением экзаменационной работы.

КК не рассматривает черновики участника ЕГЭ в качестве материалов апелляции.

В целях информирования граждан в СМИ, на официальных сайтах Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия), учредителей, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, или иных сайтах публикуется информация о сроках, местах, порядке подачи и рассмотрения апелляций.

Апелляция может рассматриваться в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей), аккредитованных общественных наблюдателей, а также без участия апеллянта и его представителей согласно форме АП-1.

1. **Сроки и правила подачи, рассмотрение апелляции о нарушении установленного Порядка проведения ЕГЭ.**

Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ участник ЕГЭ подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.

Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой члена ГЭК о принятии ее на рассмотрение в КК, остается у участника ЕГЭ. Член ГЭК, принявший апелляцию, в тот же день направляет ее в КК.

После получения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ членом ГЭК в ППЭ в день проведения экзамена в целях проверки изложенных в апелляции сведений организуется проверка при участии:

- организаторов, не задействованных в проведении ЕГЭ в аудитории, в которой сдавал экзамен апеллянт;

- технических специалистов и ассистентов;

- общественных наблюдателей;

- сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка;

- медицинских работников.

КК рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней с момента ее поступления в КК.

После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА КК рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об удовлетворении апелляции;

- об отклонении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником ЕГЭ была подана апелляция, аннулируется и участнику ЕГЭ предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный единым расписанием проведения ЕГЭ.

При отклонении апелляции результат апеллянта не изменяется и остается действующим.

1. Сроки и правила подачи, рассмотрение апелляции о несогласии

с результатами ЕГЭ

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней после официального дня объявления результатов ЕГЭ по соответствующему учебному предмету.

КК рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в КК.

Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой ответственного лица о принятии ее на рассмотрение в КК, остается у апеллянта (форма 1-АП).

Обучающиеся подают апелляцию в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ.

Выпускники прошлых лет подают апелляцию в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.

 По решению ГЭК РС(Я) подача и (или) рассмотрение апелляций организуется с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Руководитель организации или уполномоченное им лицо, принявшее апелляцию, незамедлительно передает ее в органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) в сфере образования, которые размещают полученные апелляции (АП-1) через закрытый канал связи в портал РЦОИ в раздел «Апелляции 2020».

После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате и времени рассмотрения апелляции.

Рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами в присутствии участника экзамена и (или) родителя (законного представителя), экзамена проводится в онлайн-режиме через портал ZOOM. Для этого по определению органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) в сфере образования организуются места подключения с КК для онлайн-рассмотрения апелляций на базе штабов пунктов проведения экзаменов в соответствии с требованиями Роспотребнадзора.

Руководитель органа местного самоуправления муниципального района (городского округа) в сфере образования назначает ответственных лиц за организацию и проведение процедуры онлайн рассмотрения апелляций.

Конфликтная комиссия за день до рассмотрения апелляции направляет уведомление и ссылку на видеосвязь на электронный адрес органа местного самоуправления муниципального района (городского округа) в сфере образования, который обеспечивает их передачу апеллянтам и в места подключения с КК, где организуется площадка для осуществления онлайн-рассмотрения апелляции. Ответственное лицо за организацию и проведение процедуры онлайн рассмотрения апелляций обеспечивает информирование апеллянта и/или его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

Участники, указавшие в заявлении рассмотрение апелляции в его присутствии и (или) родителя (законного представителя), подходят в места подключения с КК для онлайн-рассмотрения апелляций, определённые органом местного самоуправления муниципального района (городского округа) в сфере образования.

На рассмотрение апелляции участник подходит за 15 минут до назначенного времени с паспортом. Родители (законные представители**)** также должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность.

Выпускник прошлых лет также должен иметь при себе документ, удостоверяющий его личность.

Перед процедурой рассмотрения апелляции председатель КК проводит инструктаж.

Апеллянту, в случае его участия в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов предметной комиссии, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов. Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

Привлеченные эксперты во время рассмотрения апелляции в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) дают им соответствующие разъяснения (при необходимости).

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами КК принимает решение:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

- об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

В случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

В случае отсутствия устойчивой связи с местом подключения КК в связи с нестабильной Интернет связью, отсутствием электроснабжения в улусе (районе), городском округе и иными причинами в день рассмотрения апелляции апелляция рассматривается КК без участия апеллянта и/или родителя (законного представителя).

На рассмотрение одной апелляции о несогласии с выставленными баллами, в том числе на разъяснения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов, отводится время, предусмотренное на проведение онлайн-чатов по учебным предметам, утвержденное протоколом ГЭК РС (Я):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Наименование учебного предмета | Время онлайн-чатов, мин. |
| 1 | География , биология | 15 мин. |
| 2 | Математика (профильный уровень), информатика и ИКТ, русский язык, химия, история, физика | 20 мин. |
| 3 | Иностранные языки (английский, немецкий, французский, испанский, китайский), обществознание, литература, | 30 мин. |

## По истечению установленного времени рассмотрения апелляции одного участника по соответствующему учебному предмету онлайн-связь с конфликтной комиссией прекращается. Повторное подключение не предусматривается.

## Протоколы рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами участников ЕГЭ, включая протоколы рассмотрения отклоненных апелляций, обрабатываются в соответствии с установленным порядком.

## Обновленные результаты апеллянтов утверждаются ГЭК РС (Я).

## Образец уведомления, направляемого конфликтной комиссией

## Уважаемый апеллянт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Время рассмотрения апелляции\_\_\_\_\_\_\_\_час.\_\_\_\_\_\_\_мин. Дата\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Конфликтная комиссия уведомляет, о том что, рассмотрение Вашей апелляции производится с использованием информационно-коммуникационных технологий с соблюдением условий и требований законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Вы должны подойти в место подключения с КК для онлайн-рассмотрения апелляций на базе штаба пункта проведения экзаменов за 15 минут до назначенного времени с паспортом. Родители (законные представители**)** такжедолжны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

**Уважаемый апеллянт!** Вы должны удостовериться в правильности распознавания Ваших бланков ЕГЭ (Ф.И.О., паспортные данные, подпись и ее расшифровка, бланк регистрации, бланк ответов №1, бланк ответов №2 лист 1, лист 2 и дополнительный бланк ответов №2).

Вам будут представлены материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов предметной комиссии, после чего Вы письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждаете, что Вам предъявлены изображения выполненной Вами экзаменационной работы (файлы с цифровой аудиозаписью Вашего устного ответа, копии протоколов Вашего устного ответа).

**Внимание!** Время рассмотрения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов одного апеллянта по соответствующим учебным предметам следующее:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Наименование учебного предмета | Время онлайн-чатов, мин. |
| 1 | География , биология | **15 мин.** |
| 2 | Математика профильный уровень, информатика и икт, русский язык, химия, история, физика | **20 мин.** |
| 3 | Иностранные языки (английский, немецкий, французский, испанский, китайский, обществознание, литература, | **30 мин.** |

## По истечению установленного времени рассмотрения апелляции одного участника по соответствующему учебному предмету онлайн-связь с конфликтной комиссией прекращается согласно графику. Повторное подключение не предусматривается.

## \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

## дата

## \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

## подпись Ф.И.О